

ŞABLON

Erişilebilirlik Beyanı

2025/10 sayılı Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Genelgesi kapsamında

Şablonun Kullanımı

Bu şablon, 2025/10 sayılı Genelge kapsamında yükümlülüğü bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının erişilebilirlik beyanlarını hazırlamalarına yardımcı olmak amacıyla düzenlenmiştir.

- Köşeli parantez [] içinde yer alan alanları kurumunuza ait bilgilerle doldurunuz.
- Gri renkli “Doldurma Notu” kutularını beyanı yayımlamadan önce siliniz.
- Bu bilgilendirme bölümünü de yayımlanacak metinden çıkarınız.

Bu şablon Erişilebilir tarafından ücretsiz olarak sunulmaktadır ve hukuki danışmanlık niteliği taşımaz.

ERİŞİLEBİLİRLİK BEYANI

[Kurum Adı]

[Kurum Adı] olarak, [alan adı / uygulama adı] üzerinden sunduğumuz dijital hizmetlerin engelli ve yaşlı bireyler başta olmak üzere tüm kullanıcılar tarafından eşit, bağımsız ve kesintisiz biçimde kullanılabilmesini sağlamayı taahhüt ederiz.

Doldurma Notu

Kurumunuzun tam unvanını ve beyanın kapsadığı web sitesi ya da mobil uygulamanın adını yazınız.

1. Kapsam

İşbu beyan, aşağıda belirtilen web siteleri ve mobil uygulamalar için geçerlidir:

- [www.ornek.gov.tr]
- [basvuru.ornek.gov.tr]
- [Örnek Mobil – iOS ve Android]

Doldurma Notu

Kurumunuza ait tüm alan adlarını, alt alan adlarını ve mobil uygulamaları listeleyiniz. Kapsam dışında bırakılan bir hizmet bulunması hâlinde bunun gerekçesini belirtiniz.

2. Uyum Durumu

[Alan adı], Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yayımlanan “Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Kontrol Listesi – A Seviyesi” ile Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG) 2.2 kriterlerine [tamamen uyumludur / kısmen uyumludur / henüz uyumlu değildir].

Doldurma Notu

Uyum durumunu aşağıdaki tanımlara göre seçiniz:

“Tamamen uyumludur”: Tüm zorunlu (★) koşullar sağlanmaktadır.

“Kısmen uyumludur”: Bazı koşullar henüz sağlanmamaktadır; bu koşulları 3. bölümde listeleyiniz.

“Henüz uyumlu değildir”: Değerlendirme sürmektedir veya koşulların büyük bölümü sağlanmamaktadır.

3. Bilinen Eksiklikler

Son değerlendirme sonucunda karşılanmadığı tespit edilen koşullar ve bunlara ilişkin planlanan düzeltme tarihleri aşağıda yer almaktadır:

Sayfa / Ekran	Tespit Edilen Sorun	İlgili Kriter	Planlanan Düzeltme Tarihi
[Başvuru formu]	[Bazı alanların etiketleri ekran okuyucuya bildirilmemektedir.]	[BK 29 – Etiketler ve talimatlar (3.3.2)]	[GG.AA.YYYY]
[Kampanya videoları]	[Videolarda altyazı bulunmamaktadır.]	[BK 3 – Altyazılar (1.2.2)]	[GG.AA.YYYY]

Doldurma Notu

Son değerlendirmede karşılanmayan koşulları eksiksiz ve açık biçimde belirtiniz. Eksikliklerin şeffaf şekilde paylaşılması, kullanıcı güveninin tesisi açısından önem taşır.

4. Değerlendirme Yöntemi

İşbu beyan, [GG.AA.YYYY] tarihinde gerçekleştirilen değerlendirmeye dayanmaktadır. Değerlendirme; [otomatik tarama aracının adı] ile yapılan otomatik tarama ve [uzman / kurum içi ekip] tarafından klavye ve ekran okuyucu kullanılarak yürütülen manuel testler aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme [aylık / üç aylık] dönemler hâlinde tekrarlanmaktadır.

Doldurma Notu

Kontrol Listesi, her sayfa ve ekran için ayrı bir değerlendirme yapılmasını öngörmektedir. İncelenen sayfaları değerlendirme raporunun ekinde belirtiniz.

5. İnceleme Komisyonu

Genelge hükümleri uyarınca kurumumuz bünyesinde Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği İnceleme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon, hazırladığı raporları İzleme Komisyonuna sunmaktadır.

Komisyon iletişim adresi: [komisyon e-posta adresi]

Doldurma Notu

Komisyonunuz henüz oluşturulmamışsa bu bölümü komisyonun kurulmasının ardından ekleyiniz.

6. Geri Bildirim ve İletişim

Dijital hizmetlerimizde herhangi bir erişilebilirlik sorunuyla karşılaşmanız hâlinde aşağıdaki kanallar aracılığıyla tarafımıza bildirimde bulunabilirsiniz:

E-posta	[erisilebilirlik@ornek.gov.tr]
Telefon	[0 312 000 00 00]
Posta Adresi	[kurumun posta adresi]

Bildirimleriniz en geç [X] iş günü içerisinde değerlendirilerek yanıtlanacaktır.

Doldurma Notu

Geri bildirim kanalının kendisi de erişilebilir olmalıdır. Yalnızca CAPTCHA korumalı bir form sunulmamalı; mutlaka bir e-posta adresi yer almalıdır.

7. Beyan Tarihleri

Hazırlanma Tarihi	[GG.AA.YYYY]
Son Güncelleme Tarihi	[GG.AA.YYYY]

Doldurma Notu

Beyanı her değerlendirmenin ardından ve sitede önemli bir değişiklik yapıldığında güncelleyiniz.